

134
persone
aiutate
di cui 26 minori

Via delle Officine 65, Rimini - Tel. 0541 382678

# Servizi

- Ascolto
- Distribuzione alimenti
- Distribuzione indumenti

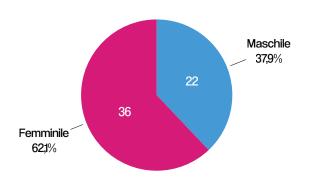
# Giorno e ora

- Mercoledì ogni 15 giorni
- 15.00 17.00
- Su richiesta

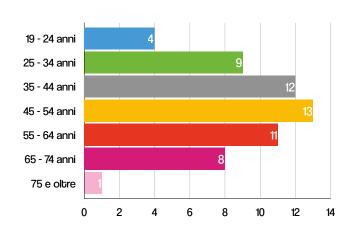
5 volontari

# PERSONE INCONTRATE DAL CENTRO DI ASCOLTO NEL 2021

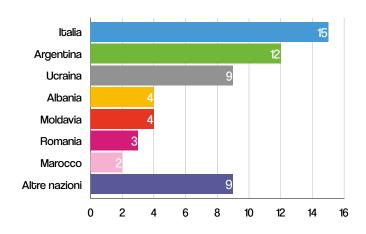
## Sesso



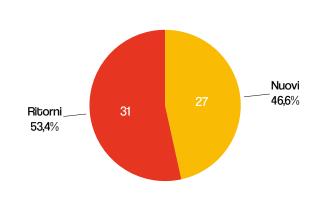
# Classe di età



#### **Provenienza**

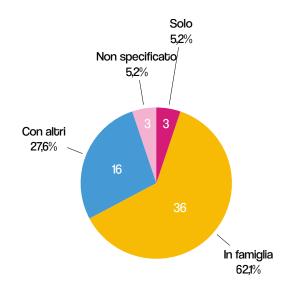


### Nuovi/Ritorni



#### Con chi vive







#### **IL GRUPPO DEI VOLONTARI**

Siamo 5 volontari: una di noi ha abbandonato il servizio durante la pandemia, perché molto anziana e a rischio per la sua salute. È stata sostituita da un'atra volontaria, sopra i 70 anni d'età.

C'è collaborazione e solidarietà tra noi volontari, anche se alle volte emerge qualche piccolo problema tra noi, che risolviamo col dialogo.



#### **I SERVIZI**

Il mercoledì, ogni 15 giorni ci dedichiamo agli ascolti e distribuiamo alimenti. Su richiesta offriamo anche indumenti. Con l'arrivo dei profughi ucraini, nel 2022, abbiamo aumentato i giorni di apertura e la distribuzione di indumenti, abbiamo acquistato biancheria intima e abbiamo donato loro del denaro per le necessità immediate.



#### LA RACCOLTA DATI

Inseriamo regolarmente i dati.



#### LE PERSONE INCONTRATE

Nel 2021 è aumentato il numero complessivo delle persone aiutate, da 91 nel 2020 a 134 nel 2021.

#### I nuovi

Molte famiglie argentine giovani che avevano genitori italiani in patria. Sono senza Permesso di Soggiorno, sono arrivati per chiedere la cittadinanza italiana e una volta ottenuta si sono spostati in Spagna. I peruviani, invece sono arrivati perché nel loro Paese avevano perso il lavoro e altri perché nel loro paese c'è stata una pandemia particolarmente grave, con ceppo di Covid forte. Con loro anche moldavi, albanesi e ucraine. 39 persone sole, 20 famiglie, di cui 7 con minori.

#### Tutti

Abbiamo anche avuto il ritorno di una decina di persone già assistite negli anni scorsi. Seguiamo 25 persone italiane e 95 straniere: argentini, peruviani, albanesi. Tra loro 2 persone sole e circa 18 famiglie, di cui una con minori, un disabile anziano, una famiglia con 2 bambini autistici. In generale sono arrivati più stranieri (albanesi), più donne, che hanno perso il lavoro con il Covid. Una decina sono cadute improvvisamente in povertà durante lockdown. Due persone ricevono Reddito Cittadinanza. Si sono presentati profili professionali come: donna delle pulizie, badante, pizzaiolo e lavoratori stagionali.

#### Le difficoltà

I problemi sono molteplici, in più frequenti salute mentale e dipendenze, casa, lavoro e bollette. Abbiamo un caso di una famiglia che ha accumulato debiti a causa di un figlio dipendente ed è in forte difficoltà non solo economica, ma anche emotiva per questa situazione. Ci arrivano diverse richieste di aiuto per questioni burocratiche, che risolviamo inviando le persone ai patronati.

#### **Gli interventi**

	2017		2018		2019		2020		2021	
Intervento	Persone	Interventi								
Ascolto	22	100	17	141	23	180	44	44	26	26
Viveri	22	158	16	137	22	180	60	437	56	531
Materiale scolastico	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0
Sussidi economici	7	€ 1.667	2	€ 1.024	5	€ 800	13	€ 2.621	13	€ 1.744
Totale	51	258	35	278	50	360	120	481	95	557



#### **LE COLLABORAZIONI**

Abbiamo ricevuto diverse donazioni dai nostri parrocchiani, anche se sporadiche e non costanti. Mentre, il parroco è sempre presente e sempre disponibile a sostenerci. Abbiamo chiesto al Piano Marvelli 1.000 euro con i quali abbiamo aiutato alcune persone in particolare difficoltà. Abbiamo anche presentato 2 domande per Famiglie Insieme, ma non sono state accolte, perché non esistevano prospettive di restituzione del prestito. Non avevamo alcun profilo professionale da presentare al Fondo per il Lavoro.



#### RICHIESTE ALLA CARITAS DIOCESANA

Ci siamo sentiti sostenuti dalla Caritas, ma abbiamo riscontrato un problema: a volte ci chiedono di scrivere via mail, quando sarebbe più semplice e utile per noi un colloquio telefonico. Vorremmo seguire un corso sulla violenza domestica e più in generale poter svolgere meno burocrazia.

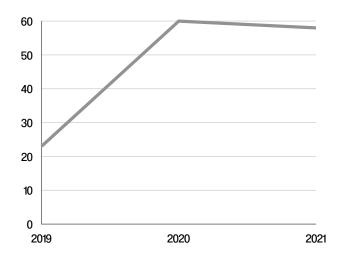


#### **COSA MI LASCIA IL FARE SERVIZIO IN CARITAS**

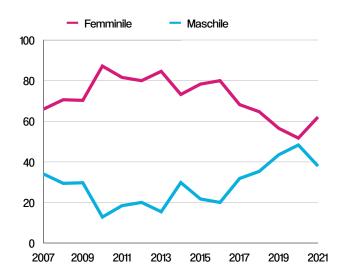
Pensiamo che: non siamo noi ad aver scelto di andare in Caritas, ma è Lui che ha scelto noi per questo servizio. Quando la fede è vacillante, Lo si sente ancora più vicino in questa scelta. E ciò ci aiuta tantissimo.

## **LETTURA NEL TEMPO**

# Numerosità dal 2019 al 2021

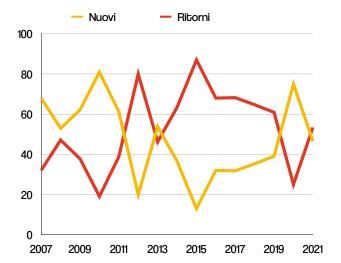


# Sesso dal 2007 al 2021



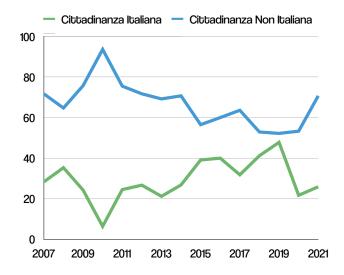
Dati in percentuale

## Nuovi/Ritorni dal 2007 al 2021



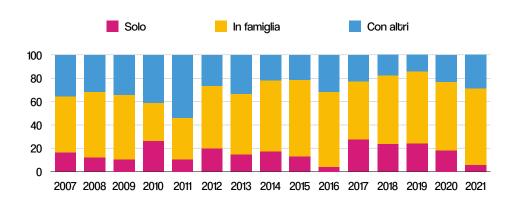
Dati in percentuale

## Cittadinanza dal 2007 al 2021



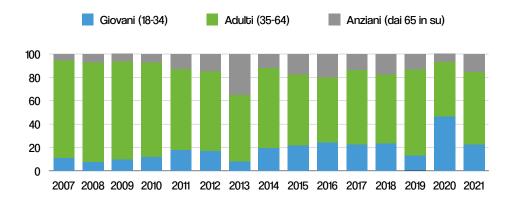
Dati in percentuale

# **Con chi vive dal 2007 al 2021**



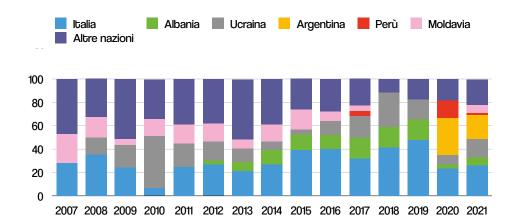
Dati in percentuale

# Classe di età dal 2007 al 2021



#### Dati in percentuale

# Provenienza dal 2007 al 2021



 $Dati\ in\ percentuale$